

ER-KK 09/M01

Tájékoztató telemedicina útján történő egészségügyi ellátásról

Tájékoztatjuk Betegeinket, hogy azokban az esetekben, amikor az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának és finanszírozási elszámolásának nem feltétele a beteg személyes jelenléte, illetve az ellátás sajátosságai és orvosszakmai megítélése lehetővé teszi, a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ (továbbiakban: PTE KK) betegellátó egységeiben is igénybe vehető a telemedicina szolgáltatás.

A telemedicina olyan egészségügyi szolgáltatás, amelynek során az ellátásban részesülő és az ellátó személy közvetlenül nem találkozik, a kapcsolat valamilyen távoli adatátviteli rendszeren (pl. számítógép, telefon) keresztül jön létre.

Telemedicina keretében az adott szakterület szakorvosa:

- diagnózist, terápiás javaslatot állíthat fel,
- tanácsadást, konzultációt végezhet,
- betegirányítást láthat el,
- beutalót adhat,
- gondozást láthat el,
- terápiát, rehabilitációs tevékenységet végezhet,
- gyógyszert írhat fel,
- elektronikus vényen rendelhető gyógyászati segédeszközt írhat fel az adott tevékenység végzéséhez.

Betegellátó egységeinkben a telemedicinális ellátás telefonos konzultáció, e-mailes kapcsolattartás, valamint, ha a technikai feltételek mindkét fél részéről fennállnak, videókapcsolat (Microsoft Teams) útján valósul meg.

A szolgáltatás keretében a beszélgetés, illetve a képi és hangalapú kommunikáció nem kerül rögzítésre.

Betegazonosítás

Telefonon, e-mailen és videókapcsolat útján történő kapcsolatfelvétel esetén az azonosításhoz a következő adatokat szükséges megadni:

- név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, telefonszám, TAJ szám.

Ha a beteg a telemedicina ellátás igénybevételét megelőzően korábban még nem járt a PTE KK betegellátó egységeiben, a személyes megjelenés nem mellőzhető.

Telemedicina ellátás nyújtása esetén a beteg beleegyezésével részt vehet a vele egyidejűleg jelen lévő, általa megjelölt személy is.

A dokumentum kódja:	ER-KK 09/M01	Oldal	1/2
Érvénybelépés időpontja:	2025.06.25.	Változat száma:	4.0

Telefonon keresztül történő telemedicina ellátás

Telefonos telemedicina ellátás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő telefonos konzultációra, tanácsadásra, illetve e-recept felírására is. Nem fogadott vagy megszakadt hívás esetén – amennyiben a technikai feltételek lehetővé teszik - betegeinket 24 órán belül visszahívjuk a rendelkezésre állási idő alatt.

E-mailen keresztül történő telemedicina ellátás

E-mailes telemedicina ellátás keretében a betegnek lehetősége van rövid összefoglalóban leírni az aktuális állapotát, panaszait, csatolni korábbi egészségügyi dokumentumait, leleteit, illetve amennyiben tünete fényképfelvétel útján képileg is ábrázolható, úgy az erre vonatkozó fényképfelvételeket is mellékelheti. A megkeresett betegellátó egység akut esetben azonnal, nem akut esetben 3 munkanapon belül válaszol a megkeresésekre.

Videókapcsolat útján történő telemedicina ellátás

Videókonzultációs szolgáltatás esetén szükséges, hogy a technikai feltételek mindkét fél részéről (betegellátó egység és beteg) fennálljanak. A szolgáltatást Microsoft Teams program keretében nyújtjuk, melynek igénybevételéhez a betegnek magának szükséges biztosítania a szélessávú internetet, eszközöket, programot és a vírusvédelmi intézkedéseket.

A telemedicina szolgáltatásról ambuláns lap készül, mely hozzáférhető az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben (továbbiakban: EESZT). EESZT hozzáférés hiányában a beteg kérésére az ambuláns lapot postai úton megküldjük.

A kapcsolattartási cím, illetve telefonszám elérhető az adott betegellátó egység honlapján.

A telemedicináról szóló adatkezelési tájékoztató a PTE KK honlapján is megtalálható.

A dokumentum kódja:	ER-KK 09/M01	Oldal	2/2
Érvénybelépés időpontja:	2025.06.25.	Változat száma:	4.0