

ER-KK 09/M02

Adatkezelési tájékoztató a telemedicina szolgáltatást igénybe vevő részére

Tisztelt Telemedicina Szolgáltatást Igénybe Vevő!

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételektől szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet értelmében a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ (továbbiakban: PTE KK) telemedicina szolgáltatás keretében szakorvossal történő telefonos, e-mail, valamint videókapcsolat útján megvalósuló konzultációt biztosít betegei számára, melynek során az Ön egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatait kezeli.

A PTE KK a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 sz. (2016. április 27.) európai parlamenti és tanácsi (EU) rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: GDPR) 13. cikkére figyelemmel a telemedicina ellátással kapcsolatos adatkezelésről az alábbi tájékoztatót adja:

1. Adatkezelő neve és elérhetősége

Név:	Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ
Képviselő:	Dr. Sebestyén Andor elnök
Postai cím:	7623 Pécs, Rákóczi út 2.
E-mail cím:	kk.elnoki.hivatal@pte.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím:	adatvedelem@pte.hu
-------------	--

3. Egészségügyi adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Postai cím:	7623 Pécs Rákóczi út 2. „G” épület
E-mail cím:	egeszsegugyiadatvedelem@pte.hu
Telefonszám:	+36 30/893 1901

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja telemedicina keretében végzett egészségügyi tanácsadás és egészségügyi ellátás biztosítása, illetve kapcsolattartás, időpontfoglalás. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja értelmében az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja szerinti egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása.

A dokumentum kódja:	ER-KK 09/M02	Oldal	1/3
Érvénybelépés időpontja:	2025.06.25.	Változat száma:	4.0

A szolgáltatás keretében a beszélgetés, illetve a képi és hangalapú kommunikáció nem kerül rögzítésre.

5. A kezelt adatok köre

Az Ön egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatai (pl.: egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, név, TAJ-szám, születési dátum, lakcím, e-mail cím, telefonszám).

6. Adatok címzettje, annak 3. fél részére történő továbbítása

A PTE KK a közölt személyes adatokat védett adatbázisban tárolja, nyilvánosságra nem hozza, külföldre nem továbbítja, viszont jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében az általa kezelt adatokat megküldi a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő részére, valamint feltölti az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe.

7. Az adatkezelés időtartama

A PTE KK az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) bekezdése alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, a telemedicina szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot, illetve az ellátásról készült ambuláns lapot az adatfelvételtől számított 30 évig őrzi.

8. Érintetti jogok

Joga van a PTE KK-tól kérni a személyes adataihoz történő hozzáférést, azok helyesbítését és kezelésének korlátozását.

Hozzáférési jog: Jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, továbbá a kezeléssel érintett adatok köréről, az adatkezelés céljáról, azon személyek köréről, akikkel adatait közölték, az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól, adatai tárolásának tervezett időtartamáról, illetve a jogorvoslati lehetőségekről. Ezen felül Ön jogosult az adatkezelés tárgyát képező személyes adataiba betekinteni, illetve azoktól másolatot kérni. Egészségügyi dokumentáció másolat kéréssel kapcsolatos részletes információ a PTE KK honlapján található (<https://kk.pte.hu/hu/eu-dokumentacio-igenyles>).

Helyesbítéshez való jog: Kérheti a pontatlan vagy hiányos adatainak helyesbítését, illetve kiegészítését.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Jogosult kérni a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, ha úgy véli, hogy azok pontatlanok és nem szeretné, hogy a helyesbítésig felhasználásra kerüljenek. Ezen jogát akkor is gyakorolhatja, ha a PTE KK általi adatkezelés célja megszűnt, de nem kívánja személyes adatai törlését, mert azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szüksége.

A dokumentum kódja:	ER-KK 09/M02	Oldal	2/3
Érvénybelépés időpontja:	2025.06.25.	Változat száma:	4.0

Pécsi Tudományegyetem

Klinikai Központ

Tiltakozáshoz való jog: Jogosult valamely saját helyzetével kapcsolatos okból az adatkezeléssel szemben tiltakozni. Ebben az esetben a PTE KK az Ön személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben személyes adatainak jogosulatlan kezelését észleli, azt jelezheti az egészségügyi ellátást végző személynél, a betegellátó egység (klinika, kórház, osztály) vezetőjénél, a PTE KK elnökénél az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken, valamint panaszát az adatvédelmi tisztviselőhöz (adatvedelem@pte.hu), egészségügyi adatok érintettsége esetén az egészségügyi adatvédelmi tisztviselőhöz (egeszsegugyiadatvedelem@pte.hu) is benyújthatja.

Fentiekén túl a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; online ügyintézés elérhetősége: <https://naih.hu/online-ugyinditas>; honlap: www.naih.hu) is bejelentést tehet, ha úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és a pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

További, adatkezeléssel kapcsolatos kérésre, kérdésre vonatkozó kérelmét postai úton a PTE KK címére (7623 Pécs, Rákóczi út 2. G épület) vagy elektronikusan az egeszsegugyiadatvedelem@pte.hu e-mail címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül megküldjük az Ön által megadott címre.

A dokumentum kódja:	ER-KK 09/M02	Oldal	3/3
Érvénybelépés időpontja:	2025.06.25.	Változat száma:	4.0